

Студия
Дениса
Каплунова



**SELECTIVE
LABS**



ВАШ IT-СПЕЦНАЗ

Мы упорядочиваем технологический хаос в чёткую систему,
безотказно и быстро работающую даже в условиях
резкого масштабирования

Опишите свою задачу, мы вам предложим несколько решений,
простым, понятным и конкретным языком

Опишите задачу

«Заговор машин»

Минуточку внимания. Сегодня классический маркетинг, клиентский сервис и сопровождение бизнеса основаны на IT-решениях: программные продукты, базы данных, облачные инфраструктуры, удалённый мониторинг и так далее.

Во многих компаниях, стартапах и проектах IT-решения являются частью бизнес-модели.

Предприниматели, бизнесмены и топ-менеджеры внедряют IT, чтобы оптимизировать работу, автоматизировать рутину, сэкономить тонны денег — всё ради конкретной цели: удивлять клиентов и обгонять конкурентов.

Или ты «динозавр» или ты «супермен».

Что-то сделали. Как-то работает. А потом наступает момент, когда (как говорит наш клиент) «всё летит к чертям собачим». И начинается блокбастер «спаси планету от конца света».

ПРОСТО ЗАПОМНИТЕ: в IT не бывает нерешаемых задач. Есть просто не те люди, не те руки, и не те решения. Поэтому, важно работать с теми, кто умеет выбирать инструменты, мыслит на пять шагов вперёд и не грузит вас тяжёлой технической терминологией.



Welcome to SelectiveLabs

Мы технари до мозга костей. Мы не умеем разбрасываться красивыми речами и улыбаться на 35 зубов, чтобы убедить в подписании контракта.

Но мы умеем решать сложные IT-задачи и каждый день бросаем вызов злодею «это невозможно». И всегда его побеждаем. Уже более 10 лет.

Вы ставите задачу. Мы завариваем чай, засучиваем рукава, включаем классическую музыку и начинаем её решать, 25 часов в сутки.

И мы её решим. Потому что из 1158 клиентских задач мы уже решили 2241.

И вот, в чём мы полезны:

Сопровождение баз данных

Мы вооружаем силой наиболее слабую и уязвимую сторону любой разработки, продукта и сервиса — стабильность баз данных. Причём это не только поддержка, но и развитие. Потому что у нас богатейший опыт в современном performance tuning для баз Postgres, MySQL, Oracle, Redis, Mongo и многих других SQL-решений. Мы умеем их «кластеризировать», «шардировать» и грамотно настраивать систему «бекапов». Простыми словами: точная настройка и отсутствие сбоев обеспечивают повышенную скорость работы, а также оберегают данные от исчезновений и утечек. Каждый день. Больше никаких простоев, зависаний и потерь.



Микросервисы и облачные технологии

Раньше было модно выстраивать IT-инфраструктуру продукта или приложения по монолитной схеме. Да, кажется удобным: всё в одном месте, работает в единой связке, выполняет много функций. При этом когда система построена, начинаются истории с её сопровождением. Долго, дорого и постоянно начеку. Других альтернатив не было. Сейчас есть. Это микросервисная архитектура — система разбивается на небольшие сервисы, каждый из которых выполняет только одну функцию. Сервисы работают друг с другом по логической функциональной цепочке, и система размещается в «облаках». Снижаются затраты на оборудование, сокращается количество сбоев, система гибко управляется.

DevOps-решения

У вас есть продукт или программный сервис. Он или на финальной стадии разработки или же уже полностью функционирует. Технологии — это постоянный прогресс, когда каждый день что-то упрощается, улучшается, оптимизируется. Наши DevOps-решения обеспечат непрерывную поставку новых функций и обновлений для вашего релиза. Причём с чётким соответствием нормам, регламентам и документации, а также соблюдением стандартов безопасности. В итоге ваш продукт эффективней выводится на рынок, предоставляет пользователям больше возможностей (и быстрее конкурентов) и впечатляет стабильностью своей работы. Мы создаём ему конкурентное преимущество и WOW-эффект.

Развитие стартапов

Каждому стартапу необходима команда разработчиков. Причём не тех, кто загорелся идеей и что-то умеет программировать, а цельный коллектив, который своими руками, мозгами и ресурсами успешно реализовал десятки стартапов по всей цепочке: от идеи до кассы. Вы по адресу. Начнём мы с Proof of Concept — рассмотрим идею и докажем возможность её реализации. Затем перейдём на стадию Minimum Viable Product (MVP) — запустим стартовую версию рабочего продукта. После её адаптации активируем модель запуска первого коммерческого релиза, а после этого будем обеспечивать разработку обновлений и техническое сопровождение. Вы занимаетесь бизнесом и маркетингом, мы — «железом». И вы уверены, что продукт технически стабилен.



Аутстаф IT-специалистов

У вас свой проект. Вы успешно запустились, он постепенно растёт и развивается. И в какой-то момент вы понимаете, что для дальнейшего масштабирования необходимо расширять команду и привлекать других специалистов. Причём это должны быть компетентные кадры, которые быстро вольются в коллектив, его усилят и помогут быстрее реализовать необходимые задачи. Мы готовы помочь вам с решением этого вопроса и предоставить специалистов, готовых сразу включиться в работу. Естественно, с соблюдением всех регламентов и правил конфиденциальности.

Опишите свою задачу, мы вам предложим несколько решений,
простым, понятным и конкретным языком

Опишите задачу

Наши суперспособности:

Продолжим цитировать клиентов:

- ✓ **«А что, это можно сделать?»** — IT всегда граничит с категорией «невозможно», при этом мы своей практикой и разработанными решениями доказали, что никогда не нужно заранее опускать руки, всегда ищи варианты, и найдёшь.
- ✓ **«Вы единственные, кто это реализовал»** — не хотели писать эту фразу, чтобы не складывалось впечатление, будто мы страдаем синдромом превосходства. При этом клиенты нам часто говорят, что только мы смогли найти решение их задачи.
- ✓ **«Вы точно из будущего!»** — мы любим новые технологии, тестируем их и внедряем в клиентские проекты, чтобы они становились современными, актуальными и супер-технологичными. И, конечно же, чтобы многие функции работали на автомате.



- ✓ **«Вы не просто работаете, вы живёте этим»** — мы начали заниматься IT-инженерией и созданием систем ещё до того времени, когда это стало мейнстримом. То есть, мы не включились в моду, мы помогли эту моду строить на нашем рынке.
- ✓ **«Вы сразу бросаетесь в бой!»** — нам рассказывали, что есть IT-компании, любящие бюрократию и бумажную волокиту. Порой согласования растягиваются на месяцы. А мы знаем, что важно не пропустить момент, поэтому сразу включаемся в проект.
- ✓ **«Да вы просто экстрасенсы!»** — так случается, что многие клиенты обращаются, когда столкнулись с «косяком». Что-то не работает, и никто не может найти причину. Мы находим, объясняем и предлагаем, как устранить. Потом берём и устраняем. Быстро.

Когда дела точнее слов

В нашей среде принято соблюдать конфиденциальность и подписывать NDA. Поэтому здесь вы не увидите имён и точных деталей. Зато вы поймёте, какие непростые задачи мы уже решали.

Устранили постоянный системный сбой по 10-20 остановок за день

Клиент — облачный сервис, предоставляющий услуги ритейлу, логистическим компаниям и складским организациям. Цель разработки: быстрое, компетентное и надёжное управление ассортиментом. Так сложилось, что у клиента не было своих DevOps-решений, ребята приглашали сторонних разработчиков.

Когда система начала расти, причём очень быстро, клиент столкнулся с неприятной ситуацией — постоянные сбои, требующие перезагрузок. И так по 10–20 раз за день. Это приводило к простоям, штрафам, неустойкам и серьёзным репутационным рискам.

Нас пригласили откровенно «тушить пожар». Мы нашли новый data-центр, заново перенастроили всё оборудование, устранили проседания баз данных, ускорили функционал и внедрили современные DevOps-решения. Это было сделано в 7 из 10 проектах клиента. Зависания исчезли, стабильная работа на протяжении 6 месяцев (сейчас пошёл седьмой).



Спасли мировой проект, когда от клиента все отвернулись

Ситуация сложная и, к сожалению, распространённая. Клиент — инвестиционная площадка в США. Очень полезный, популярный сервис с хорошей репутацией у фондов и инвесторов. Фактически, это сервис, который работает с чужими деньгами.

В один неожиданный момент отказал их data-центр. Как оказалось, бекапов не было. Команда разработчиков, которая создавала и программировала сервис, решила резко умыть руки и потом ими весело помахать. Сервис остановился, данных нет, сопутствующий функционал исчез. Простыми народными словами — «закрываем лавочку».

С первого дня, как нас привлекли, мы не спали ночами, а спасали по-настоящему аварийную ситуацию. Восстановили базу данных, кирпичик за кирпичиком. После этого всё настроили с полного «нуля» и уже грамотно, по уму. Сервис запустился, работает, снова растёт. И не переживает за возможную потерю данных.

Помогли компании стать современной и остаться в рынке

Клиент — удалённый call-центр, занимающийся организацией и сопровождением продаж по телефону. Выкупают лиды, делают холодные звонки, совершают продажи по телефону. Технологически сопровождение велось «по старинке». И это не сарказм, а очень распространённое явление.

Многое делалось на локальных машинах, данные группировались в электронных таблицах, местами даже «на коленках». В один момент данных скопилось очень много, и образовался хаос. В дополнение ко всему исчез важный сотрудник, который занимался продажей лидов.

Компания начала буксовать, сократился поток клиентов, источники денег иссякли. Бизнес оказался на грани закрытия.

Мы им полностью с нуля создали и настроили новую «воронку» привлечения клиентов. Серия продающих страниц с конкретными офферами, трафик из поисковых систем и соцсетей, обработка и консолидация данных в CRM (написали «с нуля», под клиента). Саму CRM быстро интегрировали с телефонией и сторонними сервисами.

**У каждого клиента своя история. При этом у них есть одно общее:
все заканчивались хеппи-эндом. Расскажите нам свою.**

Опишите задачу



Принципы под роспись

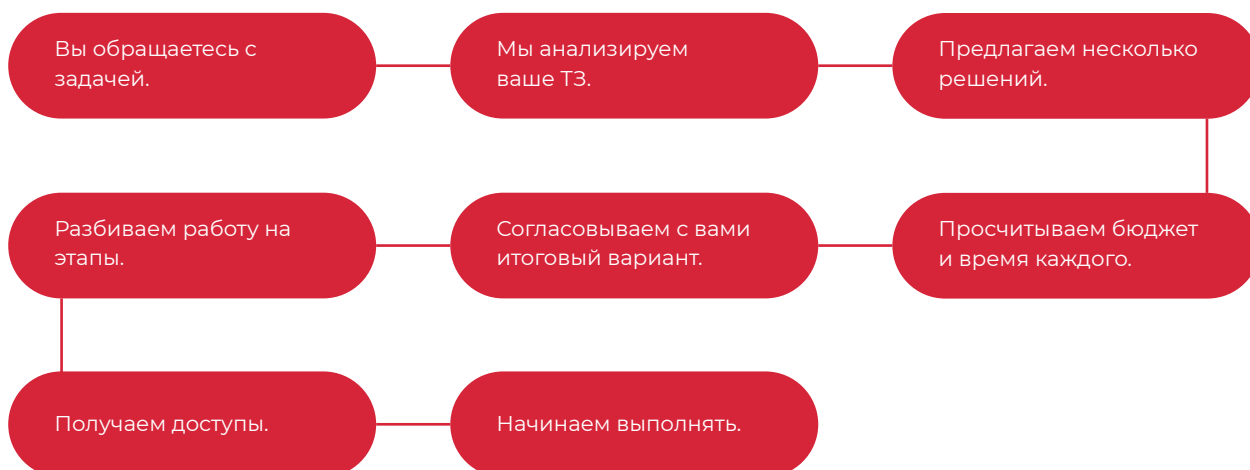
Это наши принципы, которые со временем превратились в преимущества:

- ✓ **СКОРОСТЬ** — быстро реагируем на запрос, предлагаем максимально быстрые решения, быстро приступаем к работе и быстро её завершаем.
- ✓ **РЕЗУЛЬТАТ** — с каждым клиентом подписываем SLA, это значит, что мы адепты философии “no results — no money”.
- ✓ **КОМПЛЕКСНОСТЬ** — вы просто ставите задачу, мы её выполняем, не отвлекая вас от других вопросов. И докладываем только о положительном результате. Быстро.
- ✓ **КОНТРОЛЬ** — все наши работы регламентированы, подаются цифрами и графиками. Мы всегда в курсе, что и где происходит, на какой стадии и когда ждать результата.
- ✓ **АВТОМАТИЗАЦИЯ** — всё, что можно передать машинам, мы автоматизируем, разгружая людей от рутинной работы. Система работает сама, в вашу пользу.
- ✓ **ЭКОНОМИЯ** — важно не только решить задачу, но и решить её с привлечением минимального бюджета: как на стадии реализации, так и при сопровождении.



С чего начать?

Наша работа строится по следующей схеме:



Так всё выглядит по технологической карте. Как правило, в жизни происходит иначе:

- Здравствуйте, всё пропало, выручайте!
- Давайте доступы.

А дальше мы просто обнаруживаем причину, разрабатываем мероприятия по устранению, согласовываем их и начинаем колдовать. До победного конца.

ДАВАЙТЕ НАЧИНАТЬ!

Опишите задачу, узнайте наши варианты и получите предложение. А дальше уже принимайте решение.

Опишите задачу