



uteka.ua

Сервіс №1 «Особистий помічник»

«ОСОБИСТИЙ ПОМІЧНИК» ВІД УТЕКА

УТЕКА — це не просто сайт. Це масштабне джерело бухгалтерських знань із великим обсягом інформації, яка щоденно оновлюється. Ми розуміємо, що коли ви бажаєте знайти щось конкретне, то хочеться це зробити швидко й точно.

Для цього ми запровадили окремий сервіс «Особистий помічник», який допоможе знайти необхідні матеріали за конкретним запитом:

- | | |
|---|--|
| 1 Нормативні акти та роз'яснення державних органів. | 3 Форми, бланки та інші документи зі зразками заповнення. |
| 2 Письмові консультації з питань обліку й оподаткування. | 4 Аналітичні та пояснювальні статті на задану тему. |

Це справжній помічник, який допоможе заощадити час, знайти відповіді та спланувати подальші дії. Почніть із ним працювати — й скажете: «Чому я раніше про це не знала / не знав?». Це реакція наших користувачів.

Працює у зручному форматі діалогового вікна онлайн-чату. Все дуже просто й інтуїтивно зрозуміло. Жодних обмежень щодо кількості запитів.

А якщо ви опишете нестандартну ситуацію, яка потребує докладного опрацювання — «Особистий помічник» переадресує ваш запит нашому експерту, який протягом 3 діб із вами зв'яжеться та все пояснить.

Тепер робота з нашим сайтом стала ще більш зручною та швидкою.

Сервіс №2 «Вебіари від експертів»

ВЕБІНАРИ ВІД ЕКСПЕРТІВ УТЕКА — НОВИЙ СТАНДАРТ!

У світі бухгалтерії щось завжди змінюється та оновлюється. Непросто встежити за всім. Кожному бухгалтеру відомі трилери з імплементацією законодавчих змін у практичній площині. Але все це треба впроваджувати, бо інакше можливі неприємні сюрпризи.

УТЕКА допомагає! У нас є дуже крута традиція — проводити вебіари, на яких авторитетні експерти розкривають та пояснюють актуальні оновлення.

Ми розуміємо, що всім набридли одноманітні монотонні лекції на різних майданчиках та платформах, під час яких більше хочеться спати, ніж отримувати знання.

Тому користувачі УТЕКА знають наш стандарт:

- Повне розкриття актуальної теми.
- Зустріч протягом 1 години «на одному диханні».
- Чудова картинка, чистий звук.
- Продумана структура для точного сприйняття інформації.
- Без води та очевидних тез.
- Реальні приклади і практика.
- Після перегляду — конкретний план дій для впровадження.
- Можливість поставити запитання лектору.
- Жодної реклами.

А якщо через якісь причини ви не змогли бути присутніми в онлайні, то на платформі зберігаються записи кожного вебінару. Дивіться, коли зручно, ставте на паузу, переглядайте кілька разів.

Наші спікери — авторитетні та досвідчені фахівці, які вміють подавати матеріал, читати лекції в онлайн-форматі та спілкуватися з аудиторією.

Вебіари УТЕКА — нові знання із задоволенням.

Сервіс №3 «Спеціальний розбір»

«СПЕЦІАЛЬНИЙ РОЗБІР» ВАЖЛИВИХ БУХГАЛТЕРСЬКИХ ТЕМ

У роботі бухгалтера періодично виникають ситуації, коли треба досконально розібратися в якійсь темі. Та важливо, щоб уся необхідна інформація була в одному місці, щоб не витратити години/дні/тижні на самостійні пошуки й трактування.

У нас є рішення для такого завдання — аналітичний проєкт УТЕКА «Спеціальний розбір». У ньому здійснюється детальний розбір окремого об'єкта обліку (оподаткування) чи господарської операції.

Що означає «детальний»? Так, повна інформація з теми: нормативні документи, роз'яснення державних установ, коментарі експертів, зразки форм звітності, приклади заповнення тощо.

«Спеціальний розбір» дасть вам змогу повністю дослідити необхідну тему:

- зрозуміти взаємозв'язок і вплив ухвалених рішень на результати;
- проаналізувати можливі ризики та наслідки тих чи інших кроків;
- вивчити альтернативні варіанти рішення та оцінити переваги кожного;
- обрати найбільш оптимальний та безпечний варіант.

Матеріал подається зі зручною структурою та оформленням, щоб ви могли швидко знайти необхідне та отримати відповіді на свої запитання. Притім не тільки відповіді, а й готові рішення навіть щодо оцінки податкових ризиків та можливих наслідків.

Для ухвалення рішення у вас буде перед очима вся інформація. Це дасть вам змогу не просто знайти вихід, а побудувати конкретний план дій.

Із УТЕКА ви будете впевнені, що кожний вчинок і кожна операція відповідатимуть чинному законодавству та актуальній практиці.

Сервіс №4 «Календар бухгалтера»

ЗРУЧНИЙ ОРГАНАЙЗЕР БУХГАЛТЕРА

Коли ми тільки збиралися запускати УТЕКА, одразу вирішили, що маємо неодмінно запропонувати бухгалтерам дуже зручний сервіс, який суттєво полегшить їхню щоденну роботу.

Це — «Календар бухгалтера». Органайзер для комфортного звітування.

В одному місці у вас вичерпна інформація про точні строки подання звітів (податкових, фінансових, статистичних тощо). Також про граничні терміни сплати податків, внесків та інших обов'язкових платежів. Для всіх підприємств, незалежно від форми власності й системи оподаткування.

До того ж, ви можете налаштувати оповіщення, щоб максимально ефективно планувати свою завантаженість, вчасно сплачувати всі податки та надавати необхідні звіти.

Все оформлено просто й зрозуміло — у форматі таблиці.

Календар містить посилання на відповідні нормативні акти, які регулюють строки, форму та порядок подання звітності. Також посилання на публікації та консультації експертів, які допомагають у заповненні звітності.

З УТЕКА ви заощаджуєте час, систематизуєте процеси заповнення й подання звітності та дотримуетесь строків.

Щороку ми оновлюємо та модернізуємо «Календар бухгалтера» завдяки рекомендаціям та пропозиціям наших клієнтів. Тому він максимально адаптований для того, що насправді важливо бухгалтеру.

Якщо ви вже з нами — неодмінно його спробуйте. Якщо ще ні — приєднуйтеся та зробіть свою роботу більш організованою.

Менше часу на бухгалтерію — більше часу на себе.

Сервіс №5 «Авторські публікації, готові до практичного застосування»

СТАТТІ ДЛЯ БУХГАЛТЕРІВ — РЕСУРС №1

Так, наша мета — стати й залишатися ресурсом №1, який надає бухгалтерам найповнішу, найактуальнішу, найзмістовнішу та найпрактичнішу інформацію.

На сайті UTEKA ви можете знайти авторські публікації наших експертів. Це статті, роз'яснення, аналіз змін і коментарі.

Автори: понад 100 бухгалтерів-практиків і 80+ бухгалтерів-експертів.

Прочитайте наші стандарти підготовки публікацій:

- Актуальна інформація, яка відповідає запитам і потребам бухгалтерів.
- Аналіз різних думок та рішень для забезпечення повноти розгляду.
- Практичні рішення конкретних ситуацій з фаховими коментарями.
- Посилання на інший матеріал, який стосується теми, що розглядається.
- Наявність конкретних інструкцій з прикладами відповідних документів.
- Попередження ймовірних ризиків та аналіз судової практики.
- Рекомендації детальні, конкретні й покрокові (читай та впроваджуй).

Усі матеріали строго структуровані й згруповані за розділами й рубриками. Готові до використання, відповідають чинному законодавству і практиці. Застарілі відомості ми видаляємо або актуалізуємо. Важкі для сприйняття моменти та положення пояснюємо простою й зрозумілою мовою.

У разі, якщо хочеться швидко знайти публікації з якогось питання — є система розумного пошуку за ключовими словами.

А коли раптом з'являється гостра й дуже актуальна тема, що потребує миттєвого розгляду — ми реагуємо одразу й готуємо максимально інформативний матеріал. Він допоможе вам вчасно ухвалювати правильні рішення та вчиняти відповідно до закону.

З UTEKA ви не лише отримуєте відповіді на свої запитання, а набуваєте впевненості в діях та підвищуєте професійний рівень.

Сервіс №6 «Правова база»

УТЕКА — ЦЕ КОЛИ ВСІ ЗАКОНИ ПІД РУКОЮ!

Один із найпопулярніших сервісів УТЕКА — база нормативно-правових документів для бухгалтерів і фінансових директорів.

Все, що треба для роботи, — в одному місці та завжди під рукою. Кілька клацань — і ви знайшли необхідну інформацію.

Кодекси, закони, положення, інструкції, національні стандарти й методичні рекомендації тощо. Нові документи додаються одразу, зміни також відображаються в реальному часі.

Тобто щодня ви отримуєте доступ до найактуальнішого юридичного контенту з урахуванням чинних змін та доповнень. Все можна дуже швидко й просто знайти завдяки системі розумного пошуку за різними параметрами. Документи структуровані за юридичною силою, що допоможе вам під час прийняття відповідних рішень.

Кожний нормативний акт подається з повним змістом, відображається у зручному вигляді та має інтуїтивну зрозумілу навігацію. Треба хоча б один раз це побачити та відчути, наскільки комфортно користуватися базою в такому форматі.

Ба більше, ви вивчатимете не тільки положення нормативних актів, а зможете ознайомитися з розширеними коментарями експертів і поясненнями фахівців центральних органів влади.

УТЕКА — це більше, ніж правова база. Це ваша впевненість у точності й законності кожного прийнятого рішення та кожної здійсненої операції.

Сервіс №7 «Форми, бланки та зразки»

ОТРИМУЙТЕ АКТУАЛЬНІ ФОРМИ, БЛАНКИ ТА ЗРАЗКИ

За кількістю документів, які бухгалтер має постійно або періодично заповнювати, можна позмагатися, мабуть, лише з юристами. До того ж, що кожний фінансовий документ має юридичне значення, а кожна помилка під час його заповнення — юридичні наслідки.

УТЕКА допоможе і в цьому. Вам більше не треба витратити час на пошуки та перевірку актуальності — ми вже це зробили, робимо зараз і робитимемо надалі. Усі форми, бланки та зразки в одному місці та завжди під рукою.

І все це ми зробили якомога зручніше для вас:

- | | |
|---|--|
| 1 Усі бланки, форми та зразки актуальні на поточну дату. | 5 Посилання на законодавство і роз'яснення. |
| 2 Детальні правила та інструкції щодо заповнення. | 6 Усі документи зручно сортовані за розділами. |
| 3 Разом із документом є зразок його заповнення. | 7 Є система розумного пошуку за ключовими словами та назвами. |
| 4 Приклади аналогічних заповнених документів. | 8 Можливість завантажити кожний документ на свій ПК. |

Окрему увагу ми надаємо зразкам первинних документів та облікових регістрів, які не мають затвердженої на законодавчому рівні форми. Але формат «у довільній формі» також не є прийнятним. Тому УТЕКА підкаже, як їх заповнити, щоб уникнути доробок та запитань.

Сервіс «Форми, бланки та зразки» — це ваша надійна гарантія, що кожний документ із вашим підписом відповідатиме усім актуальним вимогам. А це в черговий раз підкреслить ваш особистий професіоналізм.

Сервіс №8 «Калькулятори для бухгалтерських розрахунків»

ПРО НАШІ СУПЕРКАЛЬКУЛЯТОРИ ДЛЯ БУХГАЛТЕРСЬКИХ РОЗРАХУНКІВ

Один з перших серійних калькуляторів був випущений у 1957 році. Зараз калькулятор є в кожної людини навіть у смартфоні. А в користувачів УТЕКА тепер під рукою є онлайн-калькулятори для всіх бухгалтерських розрахунків.

Наші онлайн-калькулятори вам допоможуть:

- 1 швидко «прикинути» суму відпускних, лікарняних, декретних, ЄСВ;
- 2 порівняти суми нарахування внутрішньої програми та калькуляторів;
- 2 зручно робити розрахунки виплат.

Економія часу, нервів і на 100% точний результат. Готові цифри. Щоразу.

Ми довго працювали над тим, щоб зробити роботу з калькуляторами максимально простою та зручною. Кожен калькулятор містить опис формули, щоб ви переконалися в точності налаштувань і не пропустили якийсь необхідний показник. Також додається приклад використання для надійного самоконтролю.

Вам просто треба ввести необхідні дані. Перевірити, що всі цифри коректні. І натиснути кнопку, щоб розрахувати. Система сама все вирахує. А у вас на руках буде найточніша й правдива інформація.

Якщо на законодавчому рівні відбуваються якісь зміни та доповнення щодо формул розрахунків — ми одразу до них адаптуємо наші калькулятори, тестуємо та оновлюємо інструкції.

Так, штучний інтелект уже поруч. І працює помічником бухгалтера.

Сервіс №9 «Перелік бухгалтерських показників та констант для розрахунків»

УСІ НОРМИ, ПОКАЗНИКИ Й ГРАНИЧНІ РОЗМІРИ — ПІД РУКОЮ!

У своїй роботі бухгалтер використовує безліч даних, які постійно змінюються. Так, це показники, норми, індекси, ставки, граничні розміри та інші константи, що впливають на облік й оподаткування.

Їх забагато, щоб усі тримати в голові. Та це й неможливо, бо вони періодично змінюються. А ще й нові з'являються.

УТЕКА навела порядки, й можливий хаос перетворила на систему, зручну для користування. Тому вам більше не треба витратити свій час на перевірку актуальності даних — почніть використовувати наші сервіси.

- | | |
|---|---|
| 1 Матеріал зручно подається — в таблицях. | 3 Доступні довідники, класифікатори, переліки. |
| 2 Інформація сортована за тематичними розділами. | 4 Розумний пошук за необхідними параметрами. |

А якщо згодом щось зміниться — ми миттєво оновимо базу показників та навіть врахуємо їх у наших онлайн-калькуляторах. Обов'язково вас про це сповістимо, щоб ви змогли планувати свій час та більш продуктивно організувати роботу.

З УТЕКА ви можете бути впевненими в тому, що завжди використовуєте точні дані й запобігаєте помилкам у розрахунках. Це дає змогу вчасно подавати правильно заповнену звітність.

До речі, на прохання наших користувачів ми додали активні посилання на пов'язані правові документи та статті-консультації, щоб забезпечити доказову базу вашим розрахункам.

Сервіс №10 «Консультаційна телефонна лінія від експертів за графіком»

ТРЕБА ДУМКА ЕКСПЕРТА? ТЕЛЕФОНУЙТЕ НАМ!

Розкажемо вам про сервіс УТЕКА, який дуже люблять наші клієнти-бухгалтери.

Майже щотижня виникають ситуації, що потребують додаткових роз'яснень. Начебто все зрозуміло, але щось не дає спокою...

Можна витрати години на пошуки відповідей в інтернеті та спілкування з колегами. Але чи будете ви впевнені в тому, що отримали правильні відповіді та що вони актуальні?

З іншого боку, ви можете зателефонувати експертам УТЕКА й за кілька хвилин отримати змістовні відповіді навіть на гарячі запитання. Бухгалтерські, юридичні, кадрові тощо.

«Дякую! Саме це я хотіла почути». «Круто, ви мені все чудово пояснили». «Ви заощадили мені години праці та вберегли від штрафу». Ось такі емоції наших клієнтів.

Як ми це робимо? Просто уявіть:

- Вас консультують експерти, які спеціалізуються саме на тематиці запитання.
- Експерти не тільки відповідають, а ще й уточнюють інформацію щодо конкретної ситуації.
- Кожна відповідь супроводжується посиланням на джерело та законодавчі акти.

Ми гарантуємо повну конфіденційність. Тому ви можете нас голосом запитати навіть про те, чого не хотіли би писати текстом. І ми відповімо. Також голосом. Причём упевненим та приємним.

І наостанок — жодних обмежень за кількістю звернень. Головне, щоб ви телефонували в часи роботи консультаційної лінії: з ____ до ____.

Сервіс №11 «Створення віджетів під свій запит»

НАВІГАТОР ЗНАНЬ БУХГАЛТЕРА

Уявіть, що ви завітали до бібліотеки, де є 1000 книжок на 30 тем. Але вам потрібні книжки лише на 2 теми. Щоб їх знайти, треба перевірити кожную. Не дуже приємна перспектива, чи не так?

Особливо, якщо враховувати щомісячне поповнення книжок, які теж треба перевіряти...

Банк публікацій із бухгалтерії нагадує таку саму бібліотеку. Не все, що виходить, треба саме вам. А слідкувати за всіма оновленнями (в тому числі тими, що вам не потрібні) — недозволена розкіш.

Але так не хочеться пропустити щось важливе... І так хочеться швидко відшукати необхідне... Те, що найточніше відповідає вашій поточній ролі на підприємстві.

УТЕКА знайшла вихід і запровадила нове рішення — створення тематичних «закладок» (віджетів) під особистий запит. Вважайте, що це як навігатор, який одразу допоможе знайти, що треба.

Як це працює? За три кроки:

- 1 Обираєте шаблон.
- 2 Налаштовуєте віджети.
- 3 Отримуєте власну бібліотеку.

Налаштування віджетів відбувається за допомогою різноманітних фільтрів. Обирайте те, що зручно саме вам: категорії, рубрики, теми, публікації.

І тоді ваша особиста бібліотека автоматично поповнюватиметься новими матеріалами, які з'являтимуться в нашій базі. Те, що цікавить саме вас. Нічого зайвого. І все це завжди у вас під рукою та перед вашими очима.

Сервіс №12 «Власна електронна бібліотека»

ВЛАСНА ЕЛЕКТРОННА БІБЛІОТЕКА БУХГАЛТЕРА

Ще років так 20 тому бухгалтери збирали паперові тематичні книги, складали й підшивали журнали за номерами та місяцями — формували власну професійну бібліотеку. Це займало багато місця та з часом перетворювалося на склад макулатури. А якщо треба було у власному «храмі знань» щось терміново знайти — це нагадувало окремий квест із елементами трилеру.

З появою інтернету та процвітанням онлайн-видань бухгалтер зіткнувся з необхідністю якось систематизувати всю цю інформаційну навалу. Бо щодня з'являється щось нове й не завжди потрібне кожному окремому бухгалтеру. Що робити та як організувати те, що потрібно?

УТЕКА допоможе! На нашій платформі у власному кабінеті ви можете створити персональну електронну бібліотеку, виходячи з особистих потреб і вподобань.

Зветься вона «Моя база». Створюєте окремі тематичні теки й додаєте до них відповідні матеріали, які там зберігатимуться. Коли виникне потреба — ви знатимете, де максимально швидко знайти необхідне.

Кількість тек необмежена. Називайте їх, як хочете. Бо в кожного своя система та бачення. Ми дозволяємо персоналізувати весь контент найзручнішим для кожного способом.

Варто лише почати. А далі дотримуватися своїх принципів. І тоді потрібна інформація завжди структурована, незалежно від її кількості.

Порядок в бухгалтерії — коли порядок в інформації. Все у відповідних теках.

Сервіс №13 «Щоденні новини»

ЩОДЕННА СТРІЧКА БУХГАЛТЕРСЬКИХ НОВИН

Бухгалтеру треба бути в курсі всіх новин. І бажано в режимі «день у день». Бо навіть невеличка зміна може призвести до великих наслідків, негативних. А що робити, коли навколо безліч джерел? Як фільтрувати потік та кому вірити?

Обирайте та довіряйте сервісам УТЕКА!

Ми пропонуємо стрічку новин, яка оновлюється в реальному часі. Ви одразу отримуєте відомості з конкретно перевіреною інформацією. Про те, що відбулося й про те, що згодом відбудеться.

Стрічка має три рубрики:

- 1** «Новини законодавства» — останні зміни до законів і нормативних актів, щоб ви змогли зробити власну роботу актуальнішою.
- 2** «Щоденний бухгалтерський огляд» — свіжі роз'яснення органів контролю щодо звітності та оподаткування.
- 3** «Ділові новини» — інформація, що стосується поточної діяльності бізнесу в різних галузях і регіонах країни.

Ми не копіюємо новини й не працюємо як новинний агрегатор. УТЕКА має власний штат редакторів, які власноруч обирають новини, перевіряють їх правдивість, готують додаткові коментарі й подають у сучасному форматі.

Також достатньо уваги ми надаємо оформленню новин — щоб вам їх було зручно вивчати. Структуруємо текст, позначаємо акценти, додаємо посилання. Все, щоб ви якомога швидше отримали якомога точну інформацію.

Це не «новини заради новин». Це новини для сучасних бухгалтерів.

Сервіс №14 «Щотижневий бухгалтерський огляд»

ОТРИМУЙТЕ ЩОТИЖНЕВИЙ БУХГАЛТЕРСЬКИЙ ОГЛЯД!

Новий тиждень — чергові оновлення, зміни, впровадження. Бухгалтер має завжди бути в курсі справ і користуватися найактуальнішою інформацією.

УТЕКА вам у цьому допоможе й стане особистим онлайн-консультантом. Ми дізнаємося про те, що варто знати вам, і доступно про це розкажемо.

Щотижня ми публікуємо окремий бухгалтерський огляд, в якому надаємо свіжі роз'яснення органів контролю з питань оподаткування, обліку та звітності.

А саме:

- 1** роз'яснення ДПС щодо ПДВ, податку на прибуток, ПДФО, ЄСВ та інших податків і зборів;
- 2** роз'яснення ДСУ з питань праці, НБУ, Міністерства фінансів, Міністерства юстиції щодо недостатньо врегульованих на законодавчому рівні моментів.

Огляди допоможуть вам зрозуміти, як правильно виконувати свою роботу без ризиків неприємних наслідків. Простими словами: як робити, як не робити й чому робити чи не робити. З нами ви не пропустите важливе й завжди будете в курсі всіх актуальних новин.

Редактори УТЕКА здійснюють первинну фільтрацію та включають до огляду інформацію, яка може вплинути на вашу практику та яку бажано не пропускати.

Усі роз'яснення надаються зрозумілою мовою, у зручному форматі та з прямим посиланням на джерело й нормативну базу.

Користуйтеся із задоволенням!

Сервіс №15 «Покращений пошук по всіх матеріалах»

УТЕКА ЗНАЙДЕ МАЙЖЕ ЩО ЗАВГОДНО!

Якось ми спитали користувачів, що для них УТЕКА? А наші клієнти — це бухгалтери, керівники компаній та власники бухгалтерських фірм. Їхні реакції можна передати одним твердженням, та ще й із римою:

«УТЕКА — відповіді на абсолютно всі запитання з обліку та оподаткування».

До нас звертаються не коли треба шукати, а коли треба знайти. Швидко й одразу. Тому ми з першого дня заснування вирішили, що треба впровадити систему пошуку за двома ключовими стандартами: точно й швидко.

Нині наша система навігації дає змогу користувачам розв'язати своє питання протягом 5 хвилин. І ми працюємо, щоб скоротити цей час до 4 хвилин.

Просто згадайте, скільки часу у вас зараз займає самостійний пошук відповідей в інших джерелах... А потім порівняйте його з 5 хвилинами. І спробуйте УТЕКА, щоб особисто в цьому переконатися.

Як працює наша система пошуку?

На будь-якій сторінці сайту uteka.ua введіть у рядку пошуку необхідний запит. Набирайте коректно та повністю. А якщо ви щось десь не догледіли, то наша система самостійно виправить помилку. Пошукове слово підсвітиться кольором.

У результаті видачі посилання сортуються за принципом пріоритетності — матеріал, що має найбільшу кількість збігів, буде зверху. Але ви можете обрати сортування й за іншими параметрами (наприклад, за датою).

УТЕКА завжди знаходила. Зараз знаходить. І надалі знаходитиме.

Сервіс №16 «Налаштування розсилок за галуззю»

УТЕКА — 100% ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ БУХГАЛТЕРСЬКОГО КОНТЕНТУ!

Дозвольте запитати. Якщо уявити, що вся бухгалтерська інформація — це 100%, то скільки % треба для роботи саме вам? Точно не 100%. Мабуть, навіть не 50%.

Але як виявити, що стосується вас, а що вам просто не потрібно? Вивчати кожний документ, нормативний акт, роз'яснення, коментар тощо... Це точно не варіант, бо хочеться не тільки працювати, а ще й насолоджуватися життям.

І ось тут на допомогу приходить УТЕКА, яка готова забезпечити інші 100% інформації — тільки те, що треба саме вам. Кожному окремому користувачу. Згідно з його сферою, інтересами, повноваженнями та зонами відповідальності.

У нас ви зможете зробити максимально персоналізоване налаштування розсилок за галузевою ознакою. Жодних нав'язливих повідомлень, сторонніх новин і непотрібних знань.

Ви отримуватимете виключно те, що вам дійсно потрібне. До того ж, ви завжди можете оновити налаштування й почати отримувати нові розсилання вже за оновленим запитом. Головні новини, дайджести, анонси й тематичні розсилки.

Ці налаштування можна зробити за 1 хвилину в особистому кабінеті та створити гармонію у своєму інформаційному просторі.

Читайте те, що треба, й те, що хочеться. Саме вам.

Сервіс №17 «Персональний супровід менеджером»

ПОЗНАЙОМТЕСЯ З ВАШИМ ОСОБИСТИМ АСИСТЕНТОМ!

Ми надаємо багато сервісів, тому самі маємо дбати про якісне обслуговування. А яке головне слово сервісу? Правильно — турбота, що відчуватиметься навіть на відстані. Та, звісно, швидкість, потреба в якій щороку тільки зростає.

Кожний користувач УТЕКА має особистого менеджера. І це не якийсь там віртуальний консультант, що спілкується заготовленими скриптами. Це реальна людина. З тактом, знаннями та емоціями.

Його або її завдання — спростити вашу роботу з нашим функціоналом. Щоб ви працювали впевнено та були задоволені. Щоб відчували власну важливість та значущість.

Що він/вона робить?

- | | |
|---|--|
| 1 Допомогає розібратися з усіма можливостями на сайті. | 3 Інформує про нові сервіси та опції. |
| 2 Підказує особливості роботи з різними сервісами. | 4 Надає відповіді на запитання та експрес-консультації. |

А якщо треба — може навіть підняти настрій та підтримати у важкі хвилини.

Нові користувачі швидко адаптуються й одразу починають працювати на повну. А наявні — завжди знають, що можуть розраховувати на допомогу свого особистого асистента.

Бо так і має бути в сучасному світі. У світі УТЕКА.